

亞洲大學 Asia-Team 1.0
Project-Based Learning 專題報告

青少年人際團體

姓名：葉■華

學號：105■■■■

系級：■■■■■■■■

「本專題報告符合亞洲大學 Asia-Team 1.0 格式規範」

目錄

一、專題問題描述

- (1) 專題對社區貢獻
 - (2) 系上專業知識和技能
 - (3) 關鍵績效指標
- ## 二、專案執行步驟

四、專案管理相關要件

- (1) 專案整合管理
 - (2) 管理範疇界定
 - (3) 時間與進度管理
 - (4) 成本控制管理
 - (5) 人力資源管理
 - (6) 資源取得管理
- ## 五、專案執行成果與績效

六、專案反思與討論

一、專題問題描述

- (1) 專題對社會貢獻本專題為人際關係團體，主要目的為培養學員利用正向的態度，來建立良好的的人際關係，透過團體活動去提升與群體相處的能力，增加溝通自信與表達能力，增進與人之

間相處的技巧，讓學員在回到原本的生活上能減少和同儕的互動摩擦，避免青少年的霸凌行為發生，透過人際關係團體進行校園次級預防。

(2) 系上專業知識和技能

1. 團體課所學習到的專業知識

2. 發展心理學課所學習到的專業知識在 Erikson 的心理社會發展理論中 12-18 歲的青少年正處於自我統整（認同）與角色混淆的發展危機 (developmental crisis) 與任務當中，如果發展的順利，青少年將會有明確的自我觀念與自我追尋的方向；若是發展障礙者，將感到生活無目的感到無方向，時而感到徬徨迷失。

(3) 關鍵績效指標集結所有人的想法設定出團體確定的總目標，在依據目標分配不同的步驟去達成總目標，而在團體活動中也會搭配前後側單，團體前後讓成員填寫，最後在依據前後側單的數據來評估團體總成效。

三、專案執行步驟

1. 訂定出團體主題

2. 設定出團體帶領方向與目的
3. 規畫出每次的團體目標
4. 帶領夥伴討論出五次團體活動
5. 實際帶領團體活動
6. 檢討與修改每次團體活動
7. 記錄團體後觀察結果
8. 整理整體團體資料

四、專案管理相關要件

(1) 專案整合管理

【團體進行前】

- 主要以每週三和週五作為開會時間，共同設計與討論團體活動的方案，必要的時候另外增加週日作為開會時間。
- 單次活動單活動確立後，將所需要填寫的活動內容與活動中會用到的學習單製作分派，並確認活動所需道具。

【團體進行時】

- 團體帶領：Leader。
- 協助團體帶領：Co-leader。
- 團體中隨時互相協助、幫助：其餘志工。

【團體進行後】

- 當次團體活動執行完後，當天活動結束後進行團體表現之檢討，提出改善之方法及在團體中觀察到的事物（主要針對小成員）

(2) 管理範疇界定

對象	地點	時間
臺中市大里區爽文國民中學學生	爽文國中團體教室	週三 13：10～14：50 2019/ 04/ 03 2019/ 04/ 10 2019/ 04/ 24 2019/ 05/ 08 2019/ 05/ 22

(3) 時程與進度管理

	02/27-03/10	03/10-03/24	03/24-03/31	04/01-04/14	04/15-04/28	04/29-05/12	05/13-05/26	05/27-06/09
設計團體主題與方向	██████████							
各次團體目標		██████████						
五次團體活動		██████████	██████████	██████████	██████████	██████████		
團體活動實際帶領				██████████	██████████	██████████	██████████	
團體檢討				██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
團體方案修改			██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	
整體團體整體資料							██████████	██████████

(4) 成本控制與管理

材料	價錢(元)
海報紙*3	36
小卡/名牌卡*2	54
成果冊	400

(5) 人力資源管理

每一次的團體活動中，都安排一位團體領導者(Leader)、一位協同領導者(Co-Leader)，除了第一次團體有三位觀察者

(Observer)之外，其餘四次團體皆為兩位觀察者。

團體領導者、協同領導者以及觀察者和其餘帶領者皆為輪流擔任。

- 團體領導者(Leader)負責提供成員活動訊息、給予成員活動方向、時間掌握，及營建團體間的信任和溫暖氣氛。
- 協同領導者(Co-Leader)負責輔佐與協助領導者所未注意之事項、收發團體所需使用的道具，以及收發前後測單，並在活動最後做整體總結。
- 觀察者(Observer)會在團體旁觀察活動進行情況，從中記錄下來，以利每一次團體結束後檢討活動中所發生的狀況。
- 其他帶領者負責留意身旁的小學員所發生的各種情況，主動傾聽、給予反映、支持成員的表達，以及給予合適的建議。

(6) 資源取得管理

在團體專案執行中，所使用的器材大部分都是由志工本身擁有所提供，例如：雙面膠、麥克筆、原子筆、鉛筆、白紙、音樂撥放器、便利貼、色鉛筆、第五次團體的代幣；有些是志工們利用學校資源取得的，例如：點名單、前後測單、各個團體的學習單；另外三張海報

紙、七個L夾、兩盒小卡是由志工在書局所購買；彩色筆是爽文國中輔導室所提供

五、專案執行成果



圖一、大家在一起討論特質學習單



圖二、分享團規



圖三、分享自己的優缺點



圖四、咪咪背卡

六、專案反思與討論

這學期的團體讓我收穫滿滿，不僅是在帶團體的過程中，可能增加了更多帶領團體的經驗，遇到更多不同類型的成員，有了練習對話的機會，但是在這學期的團體裡，學到最多的是怎麼帶領組員討論團體，或許我已經有了許多帶領經驗，但是對於教導其他的夥伴從不熟悉團體不熟悉整個國中生態裡，去從頭帶領他們去認識去瞭解，剛開始很擔心自己不能給予我的夥伴什麼東西，但在這幾個月中發現，我的組員每個人都是相當棒的，他們很願意來問也很願意去嘗試各種角色，每個人的成長都是看的到的，這種帶領不像是帶領學弟妹一樣給我沉重的壓力，在每次的開會中總是在歡笑中結束，卻也能討論出有深度的團體活動，讓我深深瞭解一個關係建立穩固的團隊，是足以提升整體的效能，謝謝我的夥伴們在這次團體中的配合與支持。